



**Comunicado Oficial  
Aplicación Yonusa**

**A quien corresponda:**

A partir de las últimas semanas de diciembre del 2019 todos los teléfonos celulares con sistema operativo Android aplicable han estado recibiendo la actualización Android 10.0. (Como referencia visitar la sección de noticias en Google con la búsqueda “Actualizaciones de Android”)

Estas modificaciones al sistema operativo de los celulares ha causado distintos tipos de fallas en nuestra aplicación Yonusa 2.0, siendo la más significativa el no poder controlar el dispositivo desde la app y cerrandose de forma inesperada o bien no encontrar redes al momento de la configuración.

La empresa encargada del desarrollo de software para Yonusa® ya se encuentra trabajando en la actualización de la aplicación, sin embargo, dado que el sistema operativo Android es usado y modificado por cientos de dispositivos celulares de distintas marcas el tiempo de desarrollo es más lento comparado con el sistema operativo iOS usado por los celulares iPhone. Tomando lo anterior en cuenta y esperando no tener inconvenientes la actualización de la aplicación estará lista en la primera semana de Febrero del 2020.

Comentamos para los usuarios de iPhone que la app Yonusa 2.0 se encuentra trabando de forma habitual y sin problemas en la parte de configuración.

Pedimos a nuestros usuarios una disculpa por los inconvenientes que esto causa y agradecemos la paciencia mostrada.

Atentamente

**Departamento de Ingeniería de Yonusa®**